

# *Soluciones* **ADSL** >>

## Manual de Administración **InfoObras**

---



# Índice

---

- 1 Introducción ..... 3
- 2 Productos Soluciones ADSL InfoObras..... 5
  - 2.1 Bono Base en promoción ..... 5
  - 2.2 Bono Base ..... 6
  - 2.3 Bono Premium..... 6
  - 2.4 Bono de Ampliación ..... 6
  - 2.5 Tarifa Plana InfoObras ..... 6
- 3 Contratación del Servicio..... 7
  - 3.1 Contratación del Bono Base o Bono Premium..... 9
  - 3.2 Contratación Tarifas Planas ..... 10
  - 3.3 Contratación de Bonos de Ampliación ..... 12
- 4 Administración de usuarios InfoObras..... 14
- 5 Acceso al Saldo Disponible ..... 16
- 6 Baja de la Solución ADSL InfoObras..... 17
  - 6.1 Baja del último producto Solución ADSL InfoObras - Suscripción ..... 19
    - 6.1.1 Baja de Suscripción Solución ADSL InfoObras ..... 20



# 1 Introducción

Solución ADSL InfoObras es un novedoso producto on-line que, en colaboración con la Confederación Nacional de la Construcción (CNC) proporciona la información más completa de todas las obras de origen privado a nivel nacional, autonómico y local.

Solución ADSL InfoObras ofrece datos de cada obra completos y actualizados diariamente. Contiene más de 40.000 proyectos de obra al año, información de más de 500.000 viviendas de nueva construcción, naves industriales, colegios, oficinas, hospitales, etc. Una información suministrada y avalada por la Confederación Nacional de la Construcción.

Utilizando InfoObras alcanzará un alto grado de conocimiento de todas las obras nuevas o en construcción a través de una aplicación que permite todo tipo de búsquedas, por múltiples criterios (geográficos, etc.), con la posibilidad de ordenar los resultados, descargárselos en excel, almacenarlos en carpetas y enviarlos por e-mail.

Se trata de un servicio dirigido a todo tipo de profesionales y empresas que puedan tener interés en acceder de forma rápida y sencilla a esta información – fabricantes, proveedores, profesionales liberales, distribuidores, inmobiliarias, etc. -, desde cualquier lugar y en cualquier momento.

Sistema Operativo	Navegador	Otros
Windows 98, Millenium Edition,2000 (Professional SP 2, Server SP 2, o Advanced Server SP 2),NT 4.0 SP6a (Workstation o Server)XP (Professional o Personal)	INTERNET EXPLORER 5.5 SP 2 o 6.0	MSXML 3.0 SP 1 o SP 2

**NOTA:** Para clientes que utilicen INTERNET EXPLORER 6.0 será recomendable que el nivel de seguridad de su navegador sea media-baja, para que no se produzca el siguiente error.

Microsoft Internet Explorer



Se ha producido un error de sesión  
Puede haber sido cusado porque está usando Internet Explorer 6  
y que tenga deshabilitadas las cookies, si el error persiste debe  
habilitar las cookies en el navegador, para ellos siga los siguientes  
pasos:

1. Abra el menú superior HERRAMIENTAS
2. Seleccione la sección OPCIONES DE INTERNET
3. Seleccione la pestaña PRIVACIDAD
4. Pulse sobre el botón OPCIONES AVANZADAS
5. Habilite ahora las opciones:
  - SOBRESERIBIR LA ADMINISTRACION AUTOMATICA DE COOKIES
  - ACEPTAR SIEMPRE COOKIES DE SESION

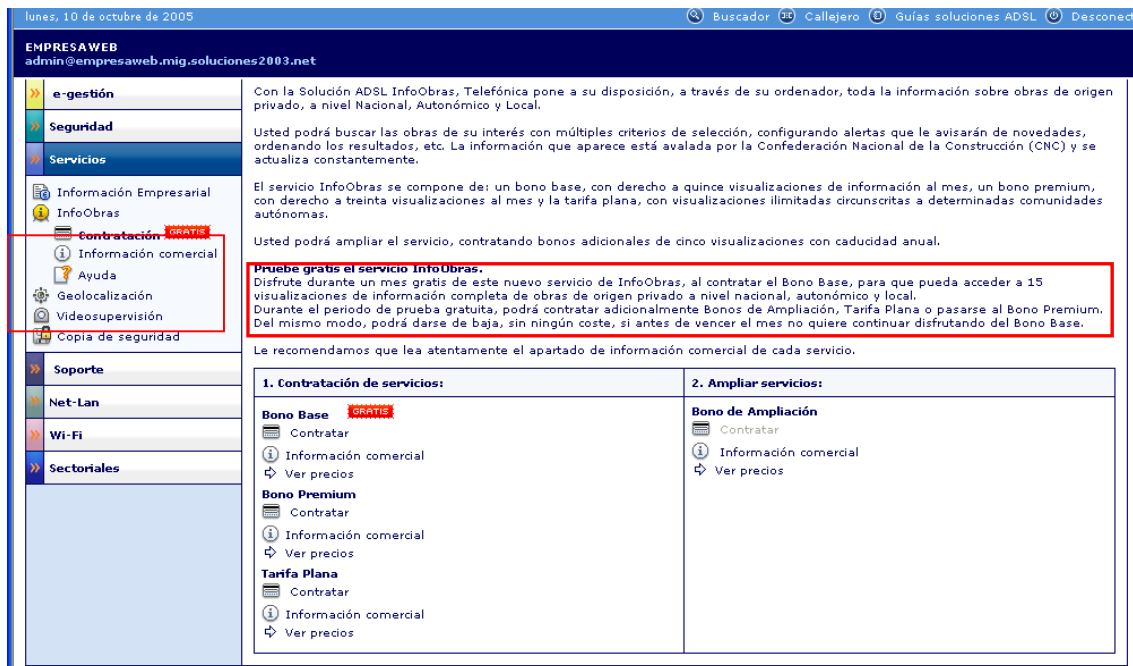
Aceptar

## 2 Productos Soluciones ADSL InfoObras

Los productos a los que el usuario podrá tener acceso en InfoObras serán:

### 2.1 Bono Base en promoción

La primera vez que contrate el Bono Base, el usuario o usuarios asignados a ese producto se beneficiarán de un período de prueba gratuita de 30 días. Durante estos días, los usuarios podrán acceder a 15 visualizaciones de fichas de obras.



lunes, 10 de octubre de 2005

EMPRESASWEB  
admin@empresasweb.mig.soluciones2003.net

**e-gestión**

**Seguridad**

**Servicios**

- Información Empresarial
- InfoObras
- Contratación GRATIS**
- Información comercial
- Ayuda
- Geolocalización
- Videosupervisión
- Copia de seguridad

**Soporte**

- Net-Lan
- Wi-Fi
- Sectoriales

Con la Solución ADSL InfoObras, Telefónica pone a su disposición, a través de su ordenador, toda la información sobre obras de origen privado, a nivel Nacional, Autonómico y Local.

Usted podrá buscar las obras de su interés con múltiples criterios de selección, configurando alertas que le avisarán de novedades, ordenando los resultados, etc. La información que aparece está avalada por la Confederación Nacional de la Construcción (CNC) y se actualiza constantemente.

El servicio InfoObras se compone de: un bono base, con derecho a quince visualizaciones de información al mes, un bono premium, con derecho a treinta visualizaciones al mes y la tarifa plana, con visualizaciones ilimitadas circunscritas a determinadas comunidades autónomas.

Usted podrá ampliar el servicio, contratando bonos adicionales de cinco visualizaciones con caducidad anual.

**Pruebe gratis el servicio InfoObras.**  
Disfrute durante un mes gratis de este nuevo servicio de InfoObras, al contratar el Bono Base, para que pueda acceder a 15 visualizaciones de información completa de obras de origen privado a nivel nacional, autonómico y local. Durante el periodo de prueba gratuita, podrá contratar adicionalmente Bonos de Ampliación, Tarifa Plana o pasarse al Bono Premium. Del mismo modo, podrá darse de baja, sin ningún coste, si antes de vencer el mes no quiere continuar disfrutando del Bono Base.

Le recomendamos que lea atentamente el apartado de información comercial de cada servicio.

1. Contratación de servicios:	2. Ampliar servicios:
<p><b>Bono Base GRATIS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Contratar</li> <li>Información comercial</li> <li>Ver precios</li> </ul> <p><b>Bono Premium</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Contratar</li> <li>Información comercial</li> <li>Ver precios</li> </ul> <p><b>Tarifa Plana</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Contratar</li> <li>Información comercial</li> <li>Ver precios</li> </ul>	<p><b>Bono de Ampliación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Contratar</li> <li>Información comercial</li> <li>Ver precios</li> </ul>

Pasado el plazo de 30 días, se comenzará a facturar el Bono Base y se podrá seguir accediendo a las 15 visualizaciones incluidas en éste, que serán renovables cada mes.

Si durante el periodo de prueba del producto, decide que no quiere continuar con él y, por lo tanto, que no se le facture transcurridos los 30 días, deberá darse de baja antes de cumplirse la fecha límite.

## 2.2 Bono Base

El Bono Base devenga un pago mensual y ofrecen 15 visualizaciones de información sobre obras privadas, que se irán consumiendo en función de las consultas que hagan los usuarios con acceso al servicio.

Las 15 visualizaciones se deberán utilizar cada mes natural (computado desde el día de la contratación). Si no se consumen las 15 visualizaciones, no se acumularán al mes siguiente, que en cualquier caso comenzará con 15 visualizaciones.

## 2.3 Bono Premium

El Bono Premium devenga un pago mensual y ofrecen 30 visualizaciones de información sobre obras privadas, que se irán consumiendo en función de las consultas que hagan los usuarios con acceso al servicio.

Las 30 visualizaciones se deberán utilizar cada mes natural (computado desde el día de la contratación). Si no se consumen las 30 visualizaciones, no se acumularán al mes siguiente, que en cualquier caso comenzará con 30 visualizaciones.

## 2.4 Bono de Ampliación

El Bono de Ampliación ofrece 5 visualizaciones de información sobre obras privadas, que los usuarios con acceso al servicio pueden consumir en cualquier momento. Tiene un periodo de caducidad de un año y puede ser contratado, en la cantidad que se desee, como complemento de los bonos Base, Premium o la Tarifa Plana.

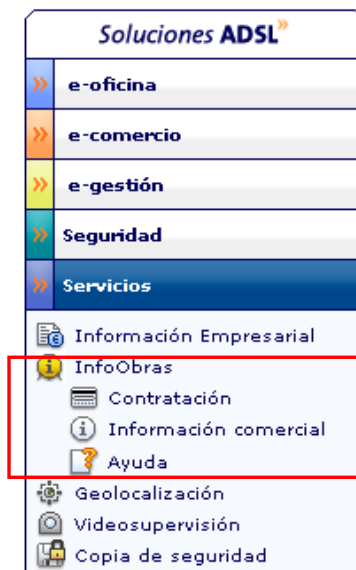
## 2.5 Tarifa Plana InfoObras

La modalidad Tarifa Plana devenga un pago mensual y ofrecen visualizaciones ilimitadas de información sobre obras privadas de la comunidad autónoma que se elija. Podrá contratar tantas Tarifas Planas como comunidades autónomas existentes (hasta 19 unidades).

### 3 Contratación del Servicio

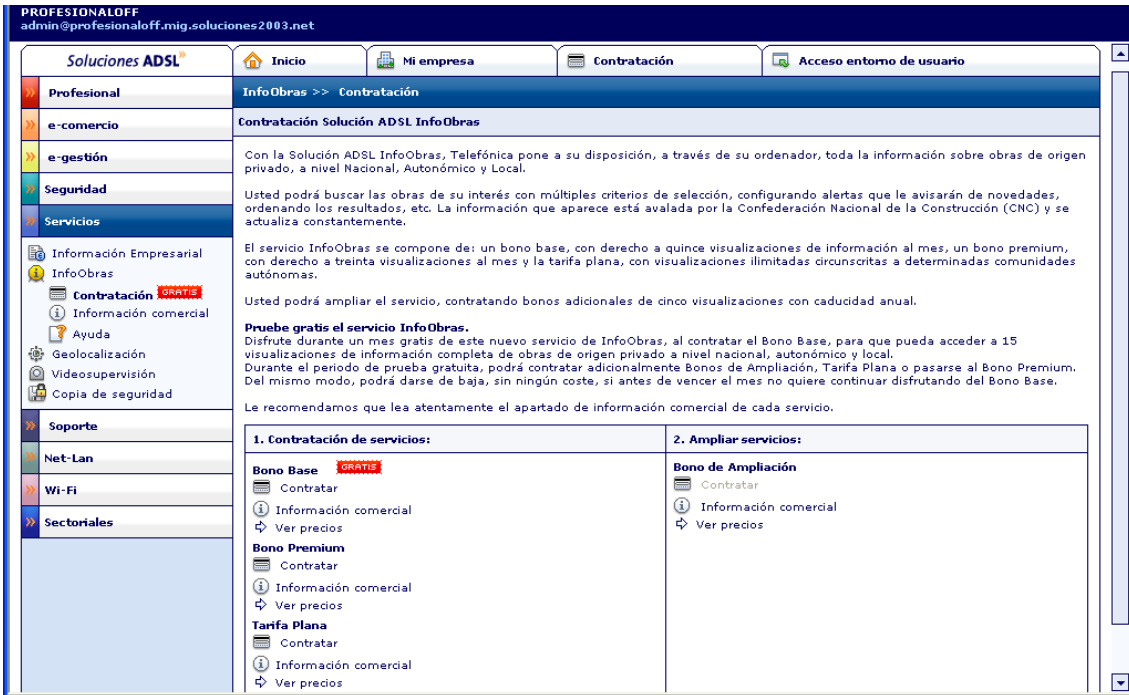
Para contratar los productos de Soluciones ADSL InfoObras, el administrador de la solución ADSL debe acceder a e-oficina como administrador de la misma.

En el menú de navegación izquierdo aparece una carpeta llamada “Servicios”, dentro de ésta encontrará un enlace llamado InfoObras con los siguientes ítems:



- **Contratación:** en la que podrá contratar los productos de InfoObras
- **Información comercial:** Donde encontrará información sobre todos los productos y cómo contratarlos
- **Ayuda:** desde aquí, accederá a los manuales de usuario y administrador.

Si desea contratar un producto, pulsando en el botón de contratación le llevará directamente a una página donde se le mostrarán todos los productos disponibles:



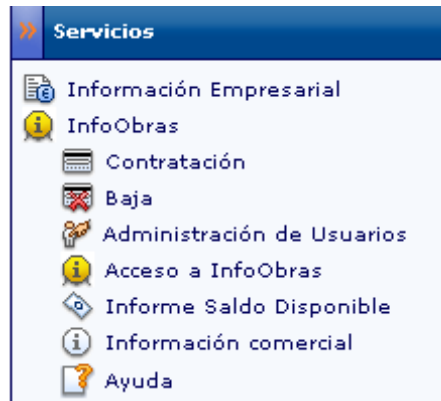
Desde esta página podrá contratar el bono base, bono premium o tarifa plana, teniendo acceso además a la información comercial de éstos. Los bonos base y premium son excluyentes y sólo se pueden contratar en una unidad.

**Nota:** No podrá contratar el Bono Base y Premium al mismo tiempo, sino que tendrá que optar por la modalidad que más se adapte a sus necesidades. Sí podrá, en cambio, contratar uno de los dos bonos junto con la Tarifa Plana. Si desea ampliar las visualizaciones mensuales, cuenta con la modalidad de bono de ampliación.

En el momento que tenga contratado el servicio, cambiará el menú de la izquierda, apareciendo opciones adicionales:

- **Contratación:** en la que podrá contratar otros productos en el futuro
- **Baja:** Donde solicitará la baja del bono contratado (o como usuario registrado, si lo fuera)
- **Administración de usuarios:** Donde podrá cambiar a los usuarios que hubiera asignado en la contratación de InfoObras
- **Acceso InfoObras:** en caso de que el administrador se haya asignado como usuario del servicio
- **Informe saldo disponible:** Enlace a una página web en la que aparece el saldo del bono disponible
- **Información comercial:** Enlace a una página web donde encontrará información sobre el producto y cómo contratarlo

- **Ayuda:** desde aquí accederá a los manuales de usuario y administrador.



### 3.1 Contratación de los Bonos Base y Premium.

Una vez elegido el producto bono base o premium en la pantalla anterior y para poder continuar con el proceso de contratación de InfoObras, el administrador deberá leer atentamente las condiciones generales de uso del servicio y aceptarlas.




1. Contratación de servicios:	2. Ampliar servicios:
<p><b>Bono Base</b> <span style="color: red; font-weight: bold;">GRATIS</span></p> <p><input type="checkbox"/> Contratar</p> <p><input type="checkbox"/> Información comercial</p> <p><input type="checkbox"/> Ver precios</p> <p><b>Bono Premium</b></p> <p><input type="checkbox"/> Contratar</p> <p><input type="checkbox"/> Información comercial</p> <p><input type="checkbox"/> Ver precios</p> <p><b>Tarifa Plana</b></p> <p><input type="checkbox"/> Contratar</p> <p><input type="checkbox"/> Información comercial</p> <p><input type="checkbox"/> Ver precios</p>	<p><b>Bono de Ampliación</b></p> <p><input type="checkbox"/> Contratar</p> <p><input type="checkbox"/> Información comercial</p> <p><input type="checkbox"/> Ver precios</p>

Aceptadas las condiciones legales del servicio, deberá decidir los usuarios de su organización a los que quiere dar acceso al servicio. Por defecto, aparecerán marcados todos los usuarios; Si desea cerrar el acceso a alguno de ellos deberá desmarcar su casilla correspondiente.

InfoObras >> Contratación

**Asignación de usuario de Solución ADSL InfoObras**

En esta página usted puede elegir a los usuarios de su organización a los que quiere dar **acceso al producto**. Por defecto, le aparecerán marcados todos los miembros de su empresa como usuarios de InfoObras. Si no desea que alguno de estos usuarios acceda a la aplicación, desasígnelo. A continuación, pulse en el botón **Enviar**.

Nombre	Usuario InfoObras
 pepe, pepe	<input checked="" type="checkbox"/>
 olo, manolo	<input checked="" type="checkbox"/>
 pepe, pepe	<input checked="" type="checkbox"/>

Una vez estén asignados los que usted elija, pulse el botón “**enviar**”, que aparece al final de la página.

La pantalla de asignación de usuarios sólo se mostrará la primera vez que contrate un bono. Podrá cambiar los usuarios asignados cuando lo desee, una vez finalizado el proceso de contratación, desde el menú “Administración de usuarios”.

Finalizado el proceso, se le mostrará una página de confirmación de la contratación.

En el caso del Bono Base, si es la primera vez que lo contrata, se le informará que podrá disfrutar del servicio durante 30 días gratis a partir del cual, y si no se da de baja, se le comenzará a facturar.

InfoObras >> Contratación

**Contratación Solución ADSL InfoObras**

**El proceso de contratación del Bono Base InfoObras se ha completado correctamente.**

Los usuarios de su empresa con acceso al producto dispondrán, en unos minutos, del servicio desde el menú de su e-oficina.

Le recordamos que su empresa dispondrá durante **30 días** del servicio gratuito. Transcurrido el periodo de promoción le será facturado de forma mensual el Bono Base InfoObras.

Si desea dar de baja el bono, tendrá siempre esta opción disponible desde el menú de su web de Administrador, carpeta Servicios >InfoObras, opción “Baja”.

## 3.2 Contratación Tarifas Planas

Dentro de la pantalla de Contratación se muestra la opción de “Tarifas Planas InfoObras”, donde figuran los apartados de “Contratar Tarifa plana” e “Información Comercial”.



1. Contratación de servicios:	2. Ampliar servicios:
<p><b>Bono Base</b> <span style="color: red; font-weight: bold;">GRATIS</span></p> <p> Contratar</p> <p> Información comercial</p> <p> Ver precios</p> <p><b>Bono Premium</b></p> <p> Contratar</p> <p> Información comercial</p> <p> Ver precios</p> <p><b>Tarifa Plana</b></p> <p> <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">Contratar</span></p> <p> Información comercial</p> <p> Ver precios</p>	<p><b>Bono de Ampliación</b></p> <p> Contratar</p> <p> Información comercial</p> <p> Ver precios</p>

Si se pulsa el botón de “**Contratar**” Tarifa Plana se accede a una pantalla en la que se le mostrarán todas las CCAA para que seleccione la que le interesa.

**InfoObras >> Contratación**

Elija la Comunidad Autónoma a la que quiere asociar la Tarifa Plana contratada y pulse **Seleccionar**.

Sólo podrá marcar una, por lo que si desea asociar alguna más, tendrá que contratar de nuevo una Tarifa Plana para otra comunidad.

<input type="radio"/> Andalucía	<input type="radio"/> Aragón	<input type="radio"/> Asturias	<input type="radio"/> Canarias
<input type="radio"/> Cantabria	<input type="radio"/> Castilla y León	<input type="radio"/> Castilla-La Mancha	<input type="radio"/> Cataluña
<input type="radio"/> Ceuta	<input type="radio"/> Extremadura	<input type="radio"/> Galicia	<input type="radio"/> Islas Baleares
<input type="radio"/> La Rioja	<input checked="" type="radio"/> Madrid	<input type="radio"/> Melilla	<input type="radio"/> Murcia
<input type="radio"/> Navarra	<input type="radio"/> País Vasco	<input type="radio"/> Valencia	

SELECCIONAR CANCELAR

**Nota:** No podrá contratar más de una CA al mismo tiempo. Si desea contratar más de una Tarifa Plana, deberá repetir la misma operación para las demás CCAA. La CA autónoma que tuviera contratada, le aparecerá inactiva, de manera que no pueda volver a contratarla.

Una vez seleccionada la CA para la que desea se le aplique la Tarifa Plana, deberá aceptar las condiciones del contrato y confirmar su contratación.

Se le pedirá que asigne los usuarios con acceso a la Tarifa Plana (por defecto, le aparecerán seleccionados todos los usuarios de su organización). Podrá asignar diferentes usuarios para cada Tarifa Plana en función de las CCAA.



InfoObras >> Contratación

Asignación de usuario de Solución ADSL InfoObras

En esta página usted puede elegir a los usuarios de su organización a los que quiere dar **acceso al producto**. Por defecto, le aparecerán marcados todos los miembros de su empresa como usuarios de InfoObras. Si no desea que alguno de estos usuarios acceda a la aplicación, desasígnelo. A continuación, pulse en el botón **Enviar**.

Nombre	Usuario InfoObras
admin, admin	<input checked="" type="checkbox"/>
uno, uno	<input checked="" type="checkbox"/>
two, dos	<input checked="" type="checkbox"/>
three, tres	<input checked="" type="checkbox"/>
four, cuatro	<input checked="" type="checkbox"/>

Una vez seleccionados los usuarios de su organización para este servicio, le aparecerá un mensaje de confirmación de que el proceso se ha realizado con éxito.

InfoObras >> Contratación

Contratación Solución ADSL InfoObras

**El proceso de contratación del Solucion ADSL InfoObras Tarifa Plana se ha completado correctamente.**

Los usuarios de su empresa con acceso al producto dispondrán, en unos minutos, del servicio desde el menú de su e-oficina.

Si desea dar de baja la Tarifa plana, tendrá esta opción disponible desde el menú de su web de Administrador, dentro de Servicios, InfoObras, opción "Baja".

### 3.3 Contratación de Bonos de Ampliación

Siempre que tenga contratados un Bono Base, Premium o Tarifa Plana, se le mostrará la opción de contratar Bonos de Ampliación. Cada Bono de Ampliación incluye 5 visualizaciones que los usuarios de su organización asignados podrán consumir en cualquier momento. Los bonos de ampliación tienen un periodo de caducidad de un año.



1. Contratación de servicios:	2. Ampliar servicios:
<b>Bono Base</b> ☰ Contratar ⓘ Información comercial ↗ Ver precios <b>Bono Premium</b> ☰ Contratar ⓘ Información comercial ↗ Ver precios <b>Tarifa Plana</b> ☰ Contratar ⓘ Información comercial ↗ Ver precios	<b>Bono de Ampliación</b> ☰ Contratar ⓘ Información comercial ↗ Ver precios

Dentro de la columna izquierda de la página de contratación – “Ampliar servicios” – Deberá pulsar sobre el botón contratar y aceptar las condiciones legales que se le muestran a continuación.

InfoObras >> Contratación

**Contratación de bonos de ampliación para el servicio de InfoObras**

Por favor, introduzca el número de bonos que desea contratar y pulse en el botón de **Enviar**. Cada bono consta de 5 visualizaciones y caducan al año de haberlos adquirido.

Número de bonos:

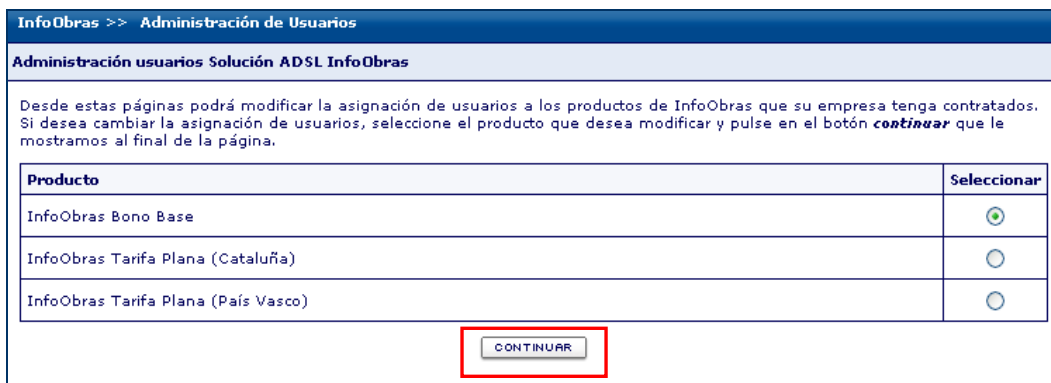
A continuación, se le solicitará que introduzca el número de bonos que desea contratar. Pulse el botón “enviar” y le aparecerá un mensaje de confirmación de la contratación.

**Recuerde:** No puede darse de baja de los bonos de ampliación. La baja de todos los servicios de InfoObras (Bonos Base, Premium o Tarifa Plana) implica la baja de los bonos de ampliación, es decir, no podrá utilizarlos si no tiene contratado cualquiera de los tres paquetes principales.

## 4 Administración de usuarios InfoObras

En el menú Servicios, dentro de Solución ADSL InfoObras hay un enlace a “Administración de usuarios”. Desde esta página, podrá modificar la asignación de usuarios que quiere que accedan a los productos de InfoObras que tenga contratados.

Se le solicitará primero que seleccione el producto sobre el que desea modificar el acceso de los usuarios (bono, tarifa plana, etc.). Tenga en cuenta que puede asignar diferentes usuarios para los bonos (base/premium y ampliación) y para las tarifas planas, y dentro de éstas, diferentes usuarios para cada comunidad autónoma contratada.



InfoObras >> Administración de Usuarios

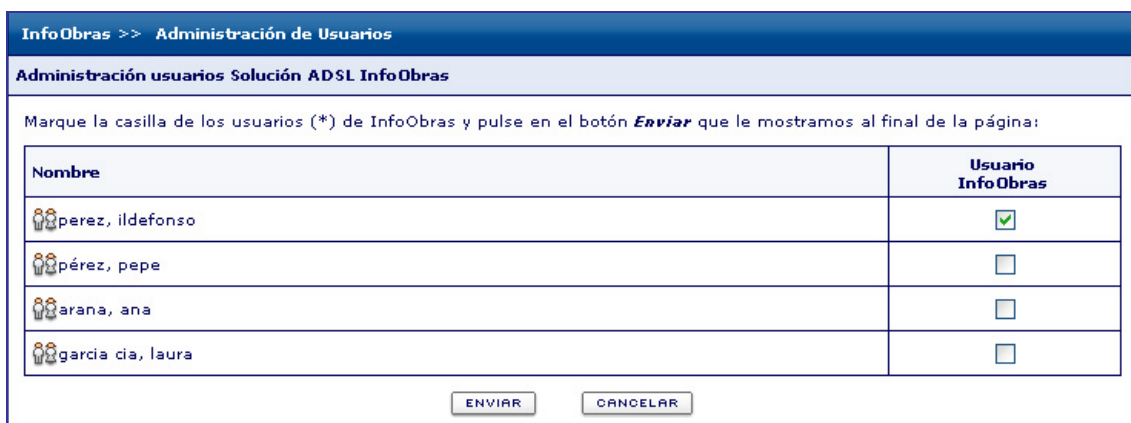
Administración usuarios Solución ADSL InfoObras

Desde estas páginas podrá modificar la asignación de usuarios a los productos de InfoObras que su empresa tenga contratados. Si desea cambiar la asignación de usuarios, seleccione el producto que desea modificar y pulse en el botón **continuar** que le mostramos al final de la página.

Producto	Seleccionar
InfoObras Bono Base	<input checked="" type="radio"/>
InfoObras Tarifa Plana (Cataluña)	<input type="radio"/>
InfoObras Tarifa Plana (País Vasco)	<input type="radio"/>

**CONTINUAR**





Pulse sobre el botón “Continuar” y accederá a una pantalla con la relación de todos los usuarios de InfoObras . Marque los usuarios sobre los que desee cambiar su situación actual



InfoObras >> Administración de Usuarios

Administración usuarios Solución ADSL InfoObras

Marque la casilla de los usuarios (\*) de InfoObras y pulse en el botón **Enviar** que le mostramos al final de la página:

Nombre	Usuario InfoObras
 perez, ildefonso	<input checked="" type="checkbox"/>
 pérez, pepe	<input type="checkbox"/>
 arana, ana	<input type="checkbox"/>
 garcia cia, laura	<input type="checkbox"/>

**ENVIAR** **CANCELAR**

Para llevar a cabo la actualización de los usuarios deberá pulsar el botón “enviar” que le mostramos al final de la página.







Por último, recibirá un mensaje confirmándole que la modificación de los usuarios se ha realizado con éxito, mostrando el estado actual de los usuarios de su empresa con acceso al producto seleccionado.

InfoObras >> Administración de Usuarios

Administración usuarios Solución ADSL InfoObras

La asignación / desasignación de usuarios se ha realizado correctamente.

A continuación, le mostramos el estado actual de usuarios de su empresa con acceso al producto de InfoObras.

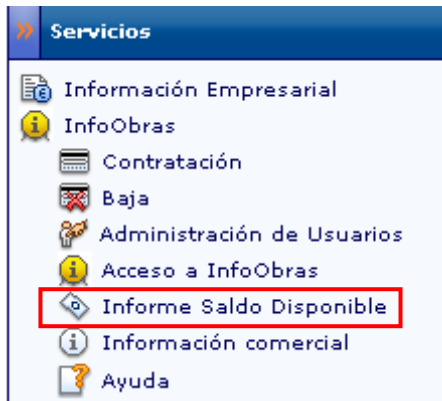
Nombre	Usuario InfoObras
 perez, ildefonso	<input checked="" type="checkbox"/>
 pérez, pepe	<input checked="" type="checkbox"/>
 arana, ana	<input type="checkbox"/>
 garcía, laura	<input type="checkbox"/>

**Nota:** Antes de dar de baja cualquier producto deberá desasignar los usuarios de dicho producto desde esta misma pantalla.

**Nota:** En el caso de que contrate Bonos de Ampliación, los usuarios asignados a esos bonos serán los mismos que los asignados al Bono Base o Bono Premium, si fueron contratados previamente.

## 5 Acceso al Saldo Disponible

Desde el menú Solución ADSL InfoObras existe un enlace a “Informe Saldo Disponible”.



Haciendo clic en éste, accederá a una página web del servicio InfoObras en la que podrá visualizar todos los productos contratados por la organización, los saldos disponibles y los consumos realizados.

<b>Saldo Organización</b>			
Productos Contratados			
Bono			
Consumos	Ver consumos del mes/año:	Agosto	2005
			<input type="button" value="IR"/>
<b>Bono</b>			
laura garcia dia			
Ref	Concepto	Fecha	Importe
2004081314	Info Obras	01/08/2005 13:39:01	1
laura garcia dia			
Ref	Concepto	Fecha	Importe
2004054134	Info Obras	01/08/2005 14:42:13	1
2005102679	Info Obras	02/08/2005 12:33:42	1
2004083914	Info Obras	02/08/2005 12:35:24	1
Suma de los consumos efectivos del periodo			4 Uds
Saldo disponible			11 Uds





## 6 Baja de la Solución ADSL InfoObras

Al igual que en el resto de servicios de Soluciones ADSL, para dar de baja los productos de InfoObras, lo primero que hay que hacer es desasignar a los usuarios desde la administración de usuarios y posteriormente proceder a la baja. Para ello, deberá ir a “Administración de usuarios”, seleccionar los productos que tenga contratados, deshabilitar todos los checkbox en cada uno de ellos y pulsar el botón “enviar”.

InfoObras >> Administración de Usuarios

Administración usuarios Solución ADSL InfoObras

Marque la casilla de los usuarios (\*) de InfoObras y pulse en el botón **Enviar** que le mostramos al final de la página:

Nombre	Usuario InfoObras
 perez, ildefonso	<input type="checkbox"/>
 pérez, pepe	<input type="checkbox"/>
 arana, ana	<input type="checkbox"/>
 garcia cia, laura	<input type="checkbox"/>

Posteriormente, deberá seleccionar la opción “**Baja**”, que se encuentra dentro del menú InfoObras.

En dicha pantalla se le mostrarán los productos que usted tiene contratados, y al lado de cada uno de ellos le aparecerá una casilla que le permitirá seleccionar el producto que desea dar de baja.



OPYPASTE  
sura@copypaste.mig.soluciones2003.net

Soluciones ADSL

Inicio | Mi empresa | Contratación | Acceso entorno de usuario

e-oficina | e-comercio | e-gestión | Seguridad | Servicios

Información Empresarial  
InfoObras  
Contratación  
Baja  
Administración de Usuarios  
Acceso a InfoObras  
Informe Saldo Disponible  
Información comercial  
Ayuda  
Geolocalización  
Videosupervisión  
Copia de seguridad  
Soporte

InfoObras >> Baja

Baja Solución ADSL InfoObras

Para comenzar el proceso de **baja**, primero asegúrese de que ha **desasignado a los usuarios** de su organización que tienen **acceso al producto**.

Tenga en cuenta que la baja del servicio conlleva la pérdida de las alertas y favoritos de este producto, a los que estuvieran suscritos los miembros de su empresa.

Seleccione el producto que desea dar de baja y pulse en el botón **continuar** que le mostramos al final de la página.

Producto	Seleccionar
InfoObras Bono Base	<input type="radio"/>
InfoObras Tarifa Plana (Cataluña)	<input type="radio"/>
InfoObras Tarifa Plana (País Vasco)	<input type="radio"/>

**CONTINUAR**

-Sólo puede dar de baja un producto al mismo tiempo.  
-En el caso de que tuviera contratado algún Bono de Ampliación, sepa que no existe la baja como tal del producto. La baja de un Bono de Ampliación se produce cuando su empresa haya consumido todas las unidades que componen el bono, cuando haya transcurrido un año natural desde su contratación, o bien cuando se haya dado de baja de todos los servicios básicos de InfoObras.

Una vez seleccionado el producto que desea dar de baja, deberá pulsar el botón “continuar” al final de la página y, a continuación, confirmar la baja del mismo, pulsando sobre el botón “confirmar”

InfoObras >> Baja

Baja Solución ADSL InfoObras

Por favor, confirme que desea la baja del siguiente producto pulsando en el botón **Confirmar** que le mostramos al final de la página:  
**InfoObras Bono Base**

Si lo desea podrá mantener la suscripción a InfoObras sin coste alguno para su empresa. De este modo, los usuarios de su organización con permisos podrán seguir accediendo al producto y recibiendo alertas por correo electrónico.

**CONFIRMAR** **CANCELAR**

Por último, se le mostrará un mensaje de confirmación de que la baja solicitada se ha realizado con éxito.

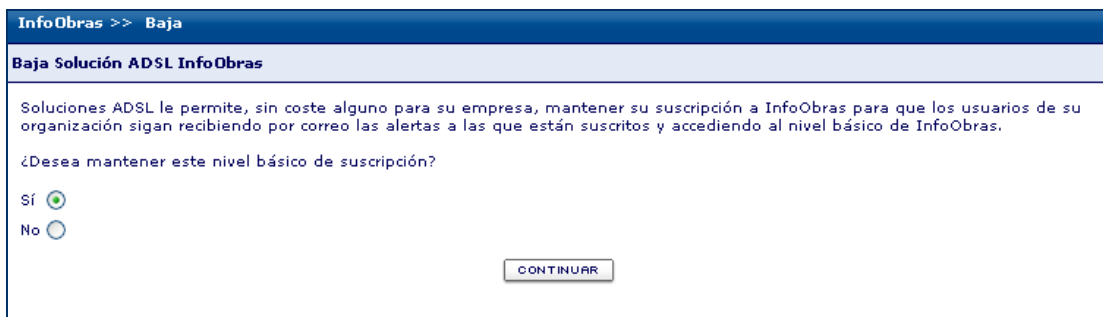
**Nota:** Sólo podrá dar de baja un producto al mismo tiempo; Si desea dar de baja más de un producto, deberá repetir el mismo proceso tantas veces como productos quiera dar de baja, desasignando previamente a los usuarios que tuviera asignados para cada uno de ellos.

**Nota:** La baja de todos los productos de InfoObras supone la baja automática de los bonos de ampliación que se hubieran contratado.

## 6.1 Baja del último producto de Solución ADSL InfoObras – Suscripción básica

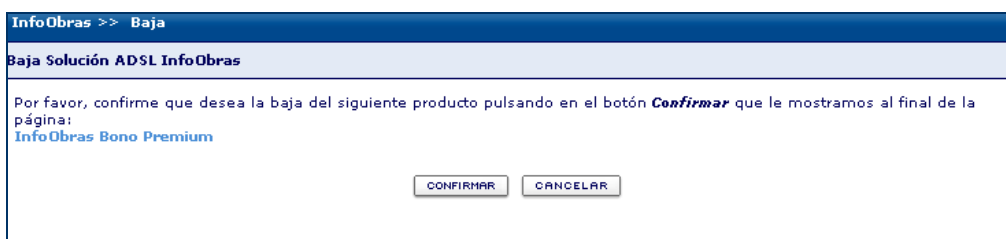
En caso de que el producto que desea dar de baja sea el último que le queda contratado, se le mostrará una pantalla donde se le informa de que puede mantener, sin coste alguno para su empresa, su suscripción a Solución ADSL InfoObras. Esta suscripción permite que los usuarios de su organización puedan seguir recibiendo por correo las alertas que se hubieran configurado y accediendo al nivel básico de información de InfoObras.

Cuando tenga un solo producto, al iniciar el proceso de baja del mismo, se le preguntará si desea mantener la suscripción gratuita. Para dicha confirmación, deberá pulsar en la casilla que se muestra el “Sí”, pulsando a continuación sobre el botón “Continuar”.



Si no desea mantener este servicio gratuito de InfoObras, deberá pulsar en la casilla donde se muestra el “No”, pulsando a continuación sobre el botón “Continuar”. En este caso, los usuarios con acceso a Solución ADSL InfoObras dejarán de recibir en su correo las alertas a las que estaban suscritos, así como de acceder a la web de InfoObras. Por ello, le recomendamos que se lo comunique a los usuarios afectados.

Para que se produzca la baja efectiva del producto, deberá confirmarlo en la siguiente pantalla.



Una vez terminado el proceso se le mostrará una pantalla de confirmación de que se ha realizado con éxito.

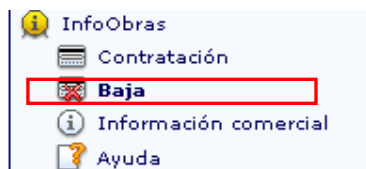


Podrá dar de baja su suscripción gratuita cuando usted lo desee, desde la opción Baja que aparece dentro de la Carpeta Solución ADSL InfoObras.

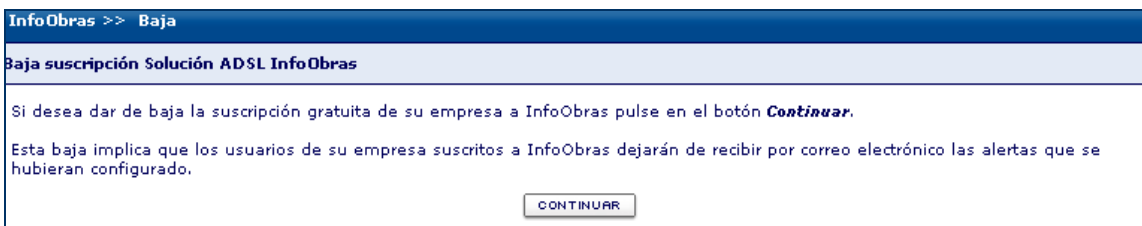
### 6.1.1 Baja en Suscripción Solución ADSL InfoObras

Esta opción sólo aparecerá en el caso de que no le quede ningún producto de InfoObras contratado y hubiera optado por mantener la suscripción en el proceso de baja (según el punto anterior).

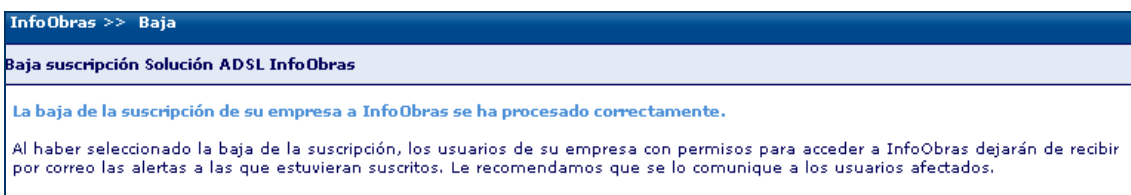
Esta baja implica que los usuarios no recibirán más alertas y les desaparecerá el acceso básico al servicio.



Para efectuar la baja de la suscripción, deberá ir al menú de Solución ADSL Servicios > InfoObras y pulsando en la opción de “Baja” le aparecerá la siguiente pantalla



Pulse el botón “continuar” y se le confirmará la baja de su suscripción a InfoObras.



A partir de este momento, los usuarios suscritos a InfoObras dejarán de recibir las alertas que tuvieran configuradas.